

**Uchwała Nr XLII/409/06  
Rady Miejskiej w Trzebiatowie  
z dnia 23 lutego 2006 r.**

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Trzebiatów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz 1591, z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006r. Nr 17, poz. 128) oraz art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72 poz. 747, z 2002r. Nr 113, poz. 984, z 2004r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005r. Nr 85, poz. 729, Nr 130, poz. 1087), Rada Miejska w Trzebiatowie uchwala:

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Trzebiatów**

**DZIAŁ I**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Trzebiatów, zwany dalej „regulaminem”, określa warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

**§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747, z 2002 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 85, poz. 729, Nr 130, poz. 1087),
- 2) odbiorca - odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) projekt przyłącza – plan sytuacyjny z opisem technicznym przyłącza zawierający niezbędne rysunki, profile i przekroje lub projekt budowlany przyłącza, wykonany przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia i zawierający uzgodnienia wymagane odrębnymi przepisami,
- 5) przyłącze wodociągowe – przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy,

- 6) przyłącze kanalizacyjne - przyłącze, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy,
- 7) umowa - umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 8) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 9) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 10) wodomierz na innym źródle – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody (w tym z instalacji innych odbiorców) zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 11) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy,
- 12) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony przez przedsiębiorstwo w harmonogramie odczytów i rozliczeń.

## **DZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG – OBOWIĄZKI STRON**

#### **Rozdział I**

#### **Obowiązki Przedsiębiorstwa**

##### **§ 3**

Do obowiązków przedsiębiorstwa należy:

- 1) dostawa wody i odprowadzanie ścieków z posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnienie wymaganej ilości i jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, w tym wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymogi jakościowe określone w odrębnych przepisach,
- 3) utrzymanie i eksploatacja posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, polegające w szczególności na:
  - a) konserwacji, naprawach i remontach,
  - b) usuwaniu awarii oraz skutków tych awarii,
  - c) wstrzymaniu lub ograniczeniu dostawy wody lub odbioru ścieków po uprzednim podaniu czasu ich trwania,
  - d) określeniu godzin poboru wody na wypadek jej niedoboru,
- 4) nabycie, instalowanie, wymiana, naprawa, konserwacja, legalizacja wodomierzy głównych oraz dokonywanie odczytów ich wskazań.

##### **§ 4**

W przypadku zainstalowania przez odbiorcę urządzenia pomiarowego, wodomierza na innym źródle, wodomierza dodatkowego, w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem, przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dokonywania odczytów ich wskazań i rozliczeń.

## **Rozdział II Obowiązki Odbiorcy**

### **§ 5**

Do obowiązków odbiorcy należy:

- 1) utrzymanie we właściwym stanie technicznym należących do odbiorcy instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z ich wyposażeniem, zapobieganie wtórnemu zanieczyszczeniu wody w wyniku wystąpienia skażenia lub zakażenia wody,
- 2) zabezpieczenie instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) natychmiastowe powiadamianie przedsiębiorstwa o awariach powodujących zmiany ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) niedokonywanie zmian, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) wydzielenie, zgodnie z projektem, pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz ich utrzymanie w należytym stanie, w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarzaniem, uszkodzeniem i oddziaływaniem zakłócającym jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób niepowołanych,
- 6) udostępnianie przedstawicielom przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do nieruchomości albo pomieszczeń w celu wykonania obowiązków określonych w § 3 i § 4,
- 7) niedokonywanie zabudowy i nasadzeń nad urządzeniami i przyłączami wodociągowymi oraz kanalizacyjnymi w pasie umożliwiającym ich naprawę i konserwację.

### **§ 6**

W przypadku zainstalowania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle, odbiorca odpowiada za ich utrzymanie, naprawę, legalizację oraz zabezpieczenie przed zalaniem, zamarzaniem, uszkodzeniem mechanicznym tych urządzeń i ich plomb lub innym oddziaływaniem zakłócającym prawidłowe działanie, a także przed dostępem osób niepowołanych.

## **DZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

### **§ 7**

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek odbiorcy, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, po spełnieniu przez odbiorcę warunków przyłączenia, określonych w regulaminie.
2. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.
3. W przypadku budynków w zabudowie szeregowej uzbrojonych we wspólne przyłącza wodociągowe albo kanalizacyjne stroną umowy są współwłaściciele instalacji wodociągowej albo kanalizacyjnej.

4. Umowę zawiera się na czas określony lub nieokreślony, w formie pisemnej.
5. Integralną częścią umowy są załączniki określające w szczególności: charakterystykę zużycia wody, taryfową grupę odbiorców oraz rodzaj i ilość odprowadzanych ścieków, aktualizowane każdorazowo na wniosek odbiorcy w przypadku wystąpienia zmian.
6. Przedsiębiorstwo może dodatkowo zawrzeć z odbiorcą umowę określającą jakość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa.

## § 8

Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa o utracie tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa, odbiorca ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo.

## § 9

1. Na wniosek odbiorcy, o którym mowa w § 7 ust. 2, przedsiębiorstwo zawiera dodatkowo umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
  - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
  - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem punktów czerpalnych.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego oraz osobom korzystającym z lokali, jeżeli odbiorca przestanie spełniać którykolwiek z warunków określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

## § 10

Na wniosek odbiorcy, o którym mowa w § 7 ust. 3, przedsiębiorstwo może zawrzeć dodatkowo umowy z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości w zabudowie szeregowej, odpowiednio na zasadach określonych w § 9.

## § 11

Umowa wygasa w przypadku odcięcia dostawy wody albo zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:

- 1) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 2) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- 3) stwierdzony został pobór wody albo odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach albo urządzeniach pomiarowych.

## § 12

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa lub przesłania go listem poleconym, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana przez przedsiębiorstwo ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) utraty przez odbiorcę tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości,
  - 2) zakończenia bytu prawnego odbiorcy będącego jednostką organizacyjną,
  - 3) zmiany odbiorcy,
  - 4) utraty przez przedsiębiorstwo zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## § 13

1. Rozwiązanie umowy skutkuje odcięciem dostawy wody i zdemontowaniem wodomierza głównego albo zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wznowienie świadczenia usług następuje po ustaniu przyczyn odcięcia dostawy wody albo zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Jeżeli rozwiązanie umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie odbiorcy, odbiorca zobowiązany jest do opłacenia kosztów odcięcia i uruchomienia dostawy wody albo zamknięcia i uruchomienia przyłącza kanalizacyjnego.

## § 14

1. Odbiorca obowiązany jest niezwłocznie i na piśmie powiadomić przedsiębiorstwo o zmianie danych zawartych w umowie, w tym o zmianie miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli odbiorca zmienił miejsce zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym przedsiębiorstwa to wszelkie pisma, w szczególności oświadczenia woli, faktury, upomnienia, wezwania do zapłaty, wysłane przez przedsiębiorstwo na ostatni podany adres miejsca zamieszkania lub siedziby odbiorcy uznaje się za skutecznie doręczone.

## **DZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT**

#### **USTALONE W TARYFACH**

## § 15

Odbiorca za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych w terminach ustalonych przez przedsiębiorstwo w harmonogramie odczytów i rozliczeń.

## § 16

1. Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiania faktur prognozowanych za okresy rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc, na poczet przyszłego okresu obrachunkowego.
2. Należność wynikającą z faktur, o których mowa w ust. 1, ustala się na podstawie wartości faktury z poprzedniego okresu obrachunkowego.
3. Termin zapłaty określa faktura, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 14

dni od dnia jej doręczenia.

4. Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.

#### § 17

1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

#### § 18

1. W przypadku pobierania wody z innych źródeł niż z sieci przedsiębiorstwa i braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza na innym źródle.
2. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego lub wodomierza na innym źródle następuje w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem.
3. W razie niesprawności urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego wynikających z niedopełnienia obowiązków określonych w § 6, ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.
4. W przypadku niesprawności wodomierza na innym źródle, ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

### **DZIAŁ V TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG**

#### § 19

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta i Gminy Trzebiatów, w oparciu o:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, w oparciu o:
  - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) plany inwestycyjne,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - d) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

#### § 20

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia pogorszą się techniczne możliwości świadczenia minimalnego poziomu usług.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane samowolnie bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem przyłącza.

## **DZIAŁ VI WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### **§ 21**

1. Z wnioskiem o określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, zwana dalej „wnioskodawcą”.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Wnioskodawca składa w przedsiębiorstwie pisemny wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci.

### **§ 22**

1. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,
  - 3) określenie:
    - a) zapotrzebowania na wodę i odprowadzenie ścieków,
    - b) rodzaj i parametry instalacji odbiorczych,
    - c) charakterystyki zużycia wody,
    - d) rodzaj i ilość ścieków,
    - e) przeznaczenie wody,
  - 4) planowany termin rozpoczęcia poboru wody albo odprowadzania ścieków.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca zobowiązany jest załączyć:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - 2) mapę sytuacyjną, określającą użytkowaną nieruchomość, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 wraz z istniejącą siecią wodociagową i kanalizacyjną oraz innymi obiektami i urządzeniami uzbrojenia terenu.
3. Przedsiębiorstwo może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do określenia warunków przyłączenia do sieci.

### **§ 23**

1. Warunki przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo określa w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 22 ust.1 lub dodatkowych informacji, o których mowa w § 22 ust. 3.
2. Warunki przyłączenia tracą ważność jeżeli:
  - 1) wnioskodawca w ciągu 1 roku od daty ich wydania nie przedstawi do uzgodnienia przedsiębiorstwu projektu przyłącza,
  - 2) zmianie ulegną dane określone w § 22, z wyłączeniem danych wymienionych w § 22 ust. 1 pkt 4.

#### § 24

1. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek osoby, o której mowa w § 21 ust. 1 i ust.2 uzgadnia projekt przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami, o których mowa w § 23 ust. 1.
2. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekt przyłącza w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku. W przypadku konieczności udzielenia dodatkowych wyjaśnień lub wprowadzenia poprawek bieg terminu liczy się od dnia ostatniej konsultacji.

#### § 25

Po otrzymaniu warunków technicznych wnioskodawca może zawrzeć z przedsiębiorstwem umowę o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci określa w szczególności:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) uprawnienia wykonawcy przyłączy wymagane odrębnymi przepisami,
- 3) zakres prac budowlano – montażowych,
- 4) zakres prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów,
- 5) sposób koordynacji prac wykonywanych przez strony w celu kontroli dotrzymania wymagań określonych w projekcie przyłącza,
- 6) terminy:
  - a) rozpoczęcia, zakończenia budowy,
  - b) przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,
  - c) przeprowadzenia prób końcowych i odbioru końcowego,
- 7) należność za wykonanie przedmiotu umowy oraz termin i sposób jej uregulowania,
- 8) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 9) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy.

#### § 26

Realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### § 27

Przedsiębiorstwo dokonuje przyłączenia nieruchomości do sieci po wybudowaniu przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi, dokumentacją techniczną oraz odbiorem technicznym.

#### § 28

W przypadku, gdy plany inwestycyjne wnioskodawcy wyprzedzają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, na warunkach uzgodnionych w umowie z gminą i przedsiębiorstwem, wnioskodawca może wybudować urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne umożliwiające korzystanie z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.



**DZIAŁ VII**  
**SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 29

Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego w oparciu o umowę, o której mowa w § 25 lub pisemny wniosek wnioskodawcy.

§ 30

1. Odbiór techniczny przyłącza jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
2. Przez zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 31

Przedsiębiorstwo sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami, o których mowa w § 23 i uzgodnionym projektem przyłącza, o którym mowa w § 24.

§ 32

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

§ 33

Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru po dostarczeniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

§ 34

Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

**DZIAŁ VIII**  
**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

## **Rozdział I**

### **Obsługa Odbiorców i załatwianie reklamacji**

#### **§ 35**

Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

#### **§ 36**

Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.

#### **§ 37**

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

#### **§ 38**

1. Odbiorca na wniosek przedsiębiorstwa dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle, udokumentowanego świadectwem ekspertyzy.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez przedsiębiorstwo niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na innym źródle, przedsiębiorstwo pokrywa koszty sprawdzenia.

## **Rozdział II**

### **Sposoby wymiany informacji w szczególności zakłóceń dostawy wody i odprowadzania ścieków oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 39**

1. O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy, z zastrzeżeniem § 40.
2. W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### **§ 40**

Zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków mogą nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,

- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

#### § 41

O przyczynach zakłóceń wymienionych w § 40 oraz przewidywanym czasie ich trwania przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### § 42

W przypadkach określonych w § 39 i § 40 pkt. 4, przy przerwach trwających ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.

#### § 43

Odbiorca może domagać się obniżenia należności w przypadku udowodnienia zawinonego przez przedsiębiorstwo dostarczania wody o parametrach nieodpowiadających wymogom, określonym odrębnymi przepisami.

### **DZIAŁ IX**

## **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### § 44

Przedsiębiorstwo zapewnia wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej w ilości i o ciśnieniu określonych w § 4 ust. 4 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 marca 2003r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg przeciwpożarowych (Dz.U. Nr 121, poz. 1139).

#### § 45

Uprawnionymi do poboru wody do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa są:

- 1) jednostki ochrony przeciwpożarowej,
- 2) inne osoby przystępujące do gaszenia pożaru.

#### § 46

Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa i gminy o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych w terminie do końca każdego miesiąca.

## **DZIAŁ X**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### § 47

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi.

#### § 48

Traci moc uchwała Nr L/501/02 Rady Miejskiej w Trzebiatowie z dnia 26 września 2002r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz.Urz. Województwa Zachodniopomorskiego Nr 83, poz. 1699).

#### § 49

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dnia od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.